



21 JANUARI 2021

BECIS | DIOR ONDERWEG EDITIE TWEE

IMPLEMENTATIE IN CORONATIJD

Graag nodigen wij je uit voor de tweede editie van BECIS | DIOR Onderweg. Deze editie staat in het teken van implementeren in tijden van corona.

In tijden waarin medewerkers veel thuis moeten werken zien wij dat samenwerken verschuift naar meer individualistisch werken. Daar waar je normaliter naar het bureau loopt van je collega om een vraag te stellen, werken we nu op afstand wat het samenwerken lastiger maakt. Doordat mensen thuiswerken is het moeilijk(er) te zien of mensen echt met een verandering mee kunnen komen. Toch kunnen organisaties niet ontkomen aan de nodige veranderingen die op de planning staan. De vraag is: hoe betrek je medewerkers bij een verandering waarin alle beslissingen online gemaakt moeten worden?

In dit webinar delen wij graag al onze opgebouwde kennis en ervaring over het meenemen van gebruikers tijdens implementatietrajecten. BECIS | DIOR vindt het centraal stellen van de gebruiker erg belangrijk in een veranderaanpak. Mede om deze reden hebben wij de 'gebruikers-adoptiecyclus' ontwikkeld: een eigen aanpak dat verschillende fasen onderscheidt en de gebruiker meeneemt in een verandering. Dus ook (en misschien wel zeker) in tijden waarin medewerkers veel thuis moeten werken, blijft het betrekken van medewerkers van belang om tot een succesvolle implementatie te komen.

Waarom is deze (online) kennissessie voor jou interessant?

In deze kennissessie behandelen we bovenstaande thematiek door in te gaan op een juiste online benaderaanpak voor gebruikers die voor een verandering staan. Onze aanpak, de BECIS | DIOR gebruikersadoptiecyclus, omvat instrumenten die o.a. informatieadviseurs helpen om per fase van een implementatie *commitment* bij de gebruikers te realiseren. Voor medewerkers is een verandering vaak een enorme overgang. Wanneer je er als organisatie zeker van wilt zijn dat de gebruikers met een nieuw systeem of een nieuwe aanpak meegaan, is het geven van een presentatie of een goede inrichting van het nieuwe systeem vaak niet voldoende. Sterker nog: het niet actief betrekken van de gebruiker bij de overgang naar het nieuwe systeem, vergroot de kans dat hij de overgang

helemaal niet ziet zitten. Het is daarom belangrijker dan ooit om een juiste implementatie uit te voeren waarin de gebruiker betrokken wordt.

Wil je een verbeterslag maken, komt er binnenkort een verandering aan of start jouw organisatie binnenkort met een implementatie? Dan zal deze kennissessie zorgen voor vernieuwende inzichten. Het vroegtijdig meenemen van een gebruiker in een nieuw plan bespaart tijd en weerstand. In onze termen spreken we hierbij over 'een juiste timing van de gebruikersadoptie'. In dit webinar krijg jij inzicht in het relevante vraagstuk: implementeren in tijden van corona. Gezamenlijk ontdekken we wat hier een goede aanpak voor is.

Wat kun je verwachten?

In deze tweede editie van BECIS | DIOR Onderweg bespreken we de gebruikersadoptiecyclus en hoe deze toegepast kan worden in tijden van corona waarin veel mensen moeten thuiswerken. Ervaringsdeskundigen delen hun praktijkervaring. In een interactieve workshop wordt een vraagstuk uit de praktijk behandeld om meer inzicht te krijgen van de verschillende fasen van de BECIS | DIOR gebruikersadoptiecyclus en een juiste inzet hiervan.

Wat levert het je op?

- Kennis over succesvol implementeren in coronatijd;
- Tips over hoe jij de eindgebruiker kunt betrekken bij een implementatietraject;
- Een interactieve workshop met een vraagstuk uit de praktijk;
- De mogelijkheid om al je vragen te stellen over dit onderwerp aan specialisten.

Datum, locatie en programma

Donderdag 21 januari, van 10.00 tot 12.00 uur.

Vanwege het coronavirus is deze editie online. Wij hopen je in de toekomst bij ons op kantoor te mogen ontvangen.

Het programma ziet er als volgt uit:

9.45 uur	Digitale inloop
10.00 - 10.15 uur	Welkom en introductie
10.15 - 10.40 uur	Panelgesprek: implementatie in coronatijd
10.40 - 10.50 uur	Introductie workshops en korte pauze
10.50 - 11.20 uur	Workshop: de gebruiker centraal stellen tijdens een implementatie
11.20 - 11.35 uur	Terugkoppeling workshop: lessons learned
11.35 - 11.50 uur	De BECIS DIOR gebruikersadoptiecyclus
11.50 - 12.00 uur	Afronding
12.00 - 12.15 uur	Vragenkwartiertje

Aanmelden

[Aanmelden kan via het formulier op onze website](#)

Heb je vragen?

Neem contact met ons op via communicatie@becis.nl.

Meer informatie: www.becis.nl

Volg je ons al op social media?

